

Wir suchen Dich...

Service Engineer/ IT- Administrator (m/w/d) IBM i/ AS400/ OS400

deutschlandweit

BLUE Consult GmbH

Durch die rasend schnellen und exponentiellen Entwicklungen der Digitalisierung wird Anpassung zur unternehmerischen Kernkompetenz, vor allem in Bezug auf die Geschäftsprozesse. Ob Cloud-, Hybrid- oder Data Center Lösungen – wir entwickeln Business Solutions, die vorausschauend geplant und den Erfolg unserer Kunden sicherstellen. Wir würden uns freuen, wenn Du uns auf dieser spannenden Reise begleitest und ein bereichernder Teil unseres Teams werden möchtest.

Deine Aufgaben:

In Zusammenarbeit mit erfahrenen Kollegen bist Du mitunter für den Betrieb der IBM i Infrastrukturlösung bei unseren Kunden verantwortlich. Von der Fehleranalyse bis hin zur Fehlerbehebung bist Du der erste Ansprechpartner rund um das gesamte Thema POWER i und angrenzende Produktbereiche (wie z.B. Datensicherung BRMS, Linux etc.).

Du übernimmst nach einer Einarbeitungsphase selbständig Verantwortung bei dem Support unserer Kunden:

- Du übernimmst **Managed Services Tätigkeiten** im Bereich POWER i, AS400/ OS400, wie zum Beispiel Fix- und Patchmanagement.
- Du bist **verantwortlich** für die **Fehleranalyse und Fehlerbehebung** unserer Vertragskunden in dem Bereich IBM i.
- Du **verwaltest Updates**.
- Du **optimierst und überwachst** die **Datensicherung**.
- Du **dokumentierst** die Fehlervorgänge in unserem Ticketsystem.

Dein Profil:

- Du hast bereits **erste Erfahrung** in der Betreuung von technischen Infrastrukturen im Bereich **IBM i**.
- Du bist erfahren in der **telefonischen Kundenbetreuung**.
- Du bist idealerweise **zertifiziert** im Bereich IBM i und optional weiteren IBM Produkten.
- Deine **Kommunikationsstärke** und **Teamfähigkeit** sind ausgeprägt.
- Du löst durch **Kreativität und eigenständiges Handeln** die Probleme unserer Kunden effektiv und effizient.
- **Kundenzufriedenheit** hat für Dich oberste Priorität.
- Du verfügst über sehr gute **Deutsch- und gute Englischkenntnisse**.

Du bist bei uns richtig:

... wenn Du eine Bühne für Deine Fähigkeiten suchst, und keinen roten Teppich

Was Dich bei uns erwartet.

Als Architekten für digitales Business begleiten wir mittelständische Unternehmen auf ihrem Weg durch die Digitalisierung mit innovativen Business Solutions. Das bedeutet für dich: viele spannende Aufgaben, berufliche Perspektiven und jede Menge Neuland. Soweit die Fakten.

Was daraus nicht hervor geht: Neben einer attraktiven Vergütung, flexiblen Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten und einer betrieblichen Altersvorsorge, erwartet dich vor allem dies: ein freundschaftliches und wertschätzendes Betriebsklima. Verlässliche und nette Kollegen, die sich auf dich freuen und dir jederzeit weiterhelfen, wenn du eine Frage hast. Menschen, die dich fördern, und nicht nur fordern. Flache Hierarchien, in denen deine Meinung und deine Ideen wirklich gehört und umgesetzt werden.

Was uns wirklich wichtig ist.

Wir glauben nicht an die alleinige Aussagekraft einer Abiturnote. Wir glauben vor allem an Neugier. Für uns ist Neugier nämlich der eigentliche Treiber für die Bereitschaft, sich auch in knifflige Aufgaben reinzuknien und mit Ausdauer und Fantasie ungewöhnliche Lösungen zu entwickeln. Zudem ist Teamwork unsere selbstverständliche Arbeitsweise. Denn träumen kann jeder von uns allein, umsetzen können wir unsere Pläne und Vorhaben aber nur gemeinsam – indem wir uns gegenseitig ermutigen, inspirieren und über uns hinauswachsen. Woran wir also merken, ob du bei uns richtig bist? Wenn deine Persönlichkeit und dein Herz beeindruckender sind als dein Schulabschluss.

Wie für Dich gemacht?

Dann vereinbare noch heute dein Erstgespräch, sende uns deine Bewerbungsunterlagen per Mail an: recruiting@blue-consult.de oder bewirb dich über unser [Online Formular](#). Wir freuen uns auf dich und darauf dich kennenlernen zu können.

Informationen zur BLUE Consult GmbH:

Kununu: <https://www.kununu.com/de/blue-consult2>

Xing: <https://www.xing.com/companies/blueconsultgmbh>

Instagram: <https://instagram.com/blueconsultgmbh?igshid=193a6imhvgzbi>

Website: <https://www.blue-consult.de>